

NORDIC QUALITY

NORDIC QUALITY är ett kvalitetsmärke som talar om att produkten är lämplig för nordiska installationer.

Vem ansvarar för certifieringsprocessen?

Certifieringsprocessen för NORDIC QUALITY definieras, genomförs, övervakas och godkänns av INSTA-CERT.

Vad är INSTA-CERT?

INSTA-CERT är en oberoende organisation som bildades 2004 för att samordna följande nordiska provningsorganisationer:

- DS Certifiering i Danmark
- Inspecta Certification i Finland
- Nemko Certification i Norge
- SP Certifiering i Sverige

Hur vet jag att produkten är NORDIC QUALITY certifierad?



Märket tilldelas certifierad VVS-produkt enligt uppställda krav kontrollerade av INSTA-CERT. Produkten uppfyller fastställda kriterier på produktion, garantitid, reservdelar, dokumentation samt teknisk lämplighet för installation i Norden.

Vad står NORDIC QUALITY för?

Till grund för certifieringen ligger dels tekniska produktkriterier men även att nedanstående kriterier ska vara uppfyllda:

Reservdelspolicy

Tillgänglighet 10 år efter att produkten utgått ur sortimentet.

Serviceorganisation

Rikstäckande garantiservice i alla nordiska länder.

Reservdelstillgänglighet

Utan dröjsmål tillhandahålla reservdelssortiment.

Leveransvillkor och garantier

Nationella branschöverenskommelser t. ex. i Sverige: AA VVS.

Monterings- och skötselanvisningar

Skall medfölja produkterna vid leverans. Skall vara läsbara i alla nordiska länder.

Certifierad verksamhet

Måste finnas ISO 9001 och ISO 14001

Produktdokumentation

Skall finnas broschyr och katalogmaterial som anger användningsområde inkl. tekniska upplysningar. Skall vara läsbara i alla nordiska länder.

Tillverkningskontroll

Företaget ska genomgå tillverknings- och materialkontroll i sin huvudproduktionsanläggning för de produktgrupper som skall certifieras.

Kundutbildning

Företaget skall ha dokumenterade rutiner och material för utbildning av egen säljpersonal och återförsäljare.

Vill du läsa mer?

www.insta-cert.com



Sv 2005 11 Upplaga 7 000

